

Fernwartung

Schnell und einfach mit Handy Link

Was machen Sie, wenn Ihre Magnetanlage eine Störung aufweist und technische Unterstützung vor Ort nicht verfügbar ist?

Sie können Ihr Bluetooth-fähiges Mobiltelefon nutzen, um eine direkte "Helpline" Verbindung zwischen Ihrer SmartPick Magnetsteuerung und einem Server bei TRUNINGER zu etablieren. Die Abbildung 1 zeigt wie die Verbindung aufgebaut wird.

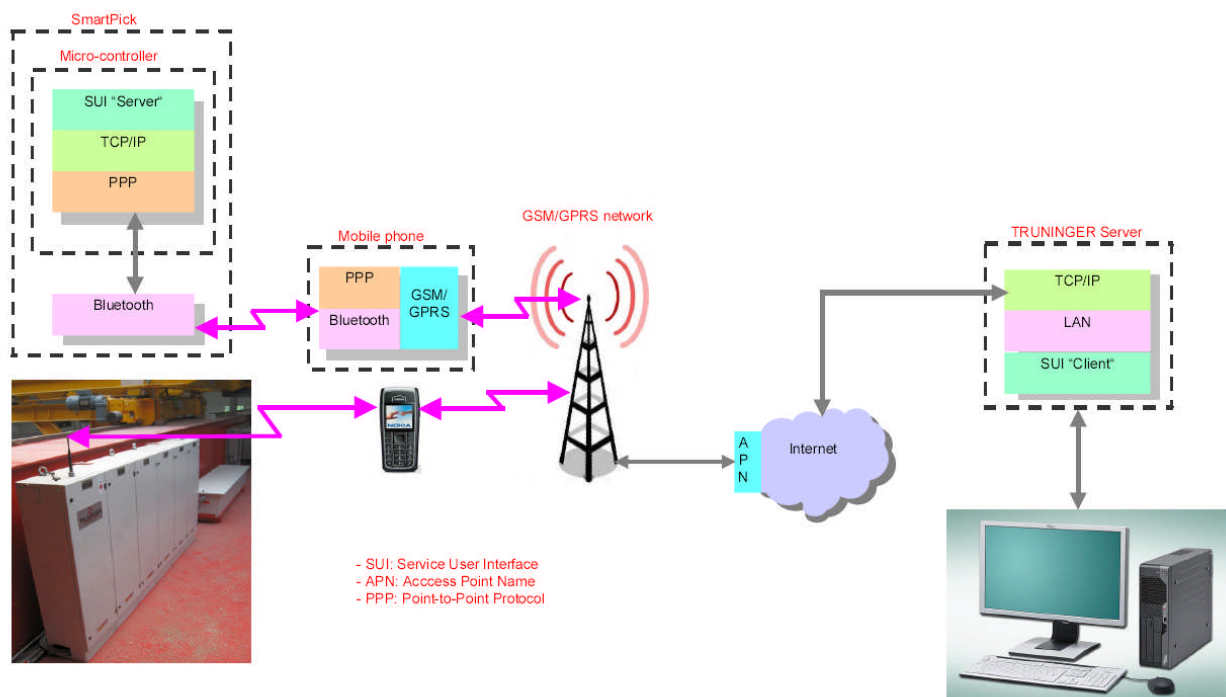


Figure 1: Übersicht Fernwartung Helpline Verbindung

Die Verbindung wird in zwei einfachen Schritten aufgebaut:

- Um die Fernwartungs-Hotline aufzubauen, müssen Sie eine Bluetooth-Verbindung zwischen Ihrem Mobiltelefon und dem SmartPick Modul herstellen
- SmartPick startet danach automatisch einen Aufruf über Ihr Mobiltelefon zum TRUNINGER Server und braucht die lokal gespeicherte Rufnummer und den APN (Access Point Name).

Sobald die Verbindung mit dem Server eingerichtet ist, kann ein TRUNINGER Servicetechniker direkt auf Ihre SmartPick Magnetsteuerung zugreifen, mit der Fehleranalyse beginnen und die Ursache für die Störung feststellen.